

## Достава

Рокот на испорака е 5 до 7 работни дена. За сите нарачки направени во петок или за време на викенд ќе бидат процесирани во првиот следен работен ден.

Работното време во кое се процесираат нарачките од web продавницата е од 8 до 19 часот во текот на неделата и сабота од 9 до 15 часот.

Курирот пратката ја доставува на адресата за испорака во период од 8 до 16 часот.

Ве молиме во тој период да обезбедите лице на соодветната адреса за прием на пратката. Доколку курирот не Ве пронајде на адресата, вообичаена пракса е да Ве побара на телефонскиот број кој сте го впишале при креирање на нарачката со цел да договорите нов термин за достава.

Доколку и во вториот обид за достава не Ве најде на договорената адреса, пратката ќе ни ја врати нам. По прием на пратката, ќе Ве контактираме за да ги утврдиме причините за неизвршувањето на доставата и ќе договориме повторна достава.

Износот на доставата зависи од големината на пратката. Сумата која треба да се плати е дефинирана од самата курир служба.

При правење на нарачка од web продавницата исто така имате опција да селектирате дека нарачката ќе ја подигнете од салонот. Тогаш нарачката ќе Ви биде спремна за кога ќе дојдете да не чекате ред.